**Техническое задание**

На Оказание услуг по сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных, составляющих информационно-справочную систему «Техэксперт» длянуждСвердловского филиала

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | Оказание услуг по сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных, составляющих информационно-справочную систему “Техэксперт” (в дальнейшем - ИСС). |
| 2 | Место оказания услуги | Адрес: г. Екатеринбург, ул. Кузнечная, д.92 |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | Начало: с момента подписания договора  Окончание: 31.12.2025 |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | Техэксперт в составе:   1. Техэксперт: Энергетика. Премиум 2. Техэксперт: Теплоэнергетика 3. Техэксперт: Экология. Проф 4. Техэксперт: Пожарная безопасность 5. Техэксперт: Промышленная безопасность 6. Техэксперт: Охрана труда 7. Стройэксперт. Проф. Вариант 8. Техэксперт: Эксплутация зданий   Кол-во пользовательских мест – 10 рабочих мест;  Периодичность сопровождения – 1 раз в месяц;  Вид сопровождения – проведение обновления у пользователя.   1. В общую стоимость услуг включены: стоимость пакетов новой информации или обновленных экземпляров ИСС, стоимость услуг на оказание консультаций, обучение сотрудников Заказчика. |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | - информационное обслуживание ИСС осуществляется ежемесячно Исполнителем и ежедневно путём скачивания оперативного обновления через Internet);  - консультации по "горячей линии" по телефону, по электронной почте;  - консультации по вопросам функционирования ИСС (в офисе Заказчика, по телефону, по электронной почте);  - оказание помощи в выполнении работ с использованием системы;  - получение письменных консультаций экспертов - не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса по вопросам, возникающим в профессиональной деятельности, связанным с применением нормативно-правовых и нормативно-технических документов.  - обучение сотрудников по работе с ИСС согласно графику, согласованному с Заказчиком; |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | ИСС должны содержать:  - нормативно-технические документы;  - нормативно-правовые документы;  - методическую и справочную информацию;  - редакции документов;  - образцы и формы документов;  - экзаменационные билеты с альтернативными ответами по охране труда;  - тесты для проверки знаний правил пожарной безопасности;  - тесты с ответами для проверки знаний в области промышленной безопасности |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | Исполнитель передает Покупателю до начала приемки результата оказанных Услуг два экземпляра акта оказанных Услуг, подписанных Исполнителем.  Заказчик производит приемку оказанных Услуг путем подписания акта оказанных Услуг. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | При любой неисправности ИСС Исполнитель обязан приступить к восстановительным работам не позднее, чем через 1 рабочий день после поступления заявки от Заказчика.  Исполнитель должен обеспечить оказание консультаций по телефону в рабочее время (с 09:00 до 18:00 по местному времени). Консультации по вопросам функционирования ИСС на объекте Заказчика должны проводиться в дни, согласованные с Заказчиком в рабочее время (с 09:00 до 18:00 по местному времени).  Проведение работ, связанных с сопровождением ИСС, не должны нарушать работоспособность системы.  Исполнитель обязуется осуществлять сопровождение Пользователя в течение 12 календарных месяцев с момента заключения договора. Передача пакетов новой информации или обновленных экземпляров ИСС осуществляется Исполнителем. Технологическая процедура обновления экземпляров ИСС на компьютере Пользователя выполняется Исполнителем. |